

数字化
成就卓越商业
DIGITAL
BUSINESS

创新不止
顺势而为

400-1785 855
www.hdkj123.com



官网



订阅号



视频号



客户第一

塑造卓越商业，提供卓越服务

为什么选择海鼎科技？

沉淀

30年解决方案、产品研发、服务历程，已成功服务1000多家各类商业体。

1000+

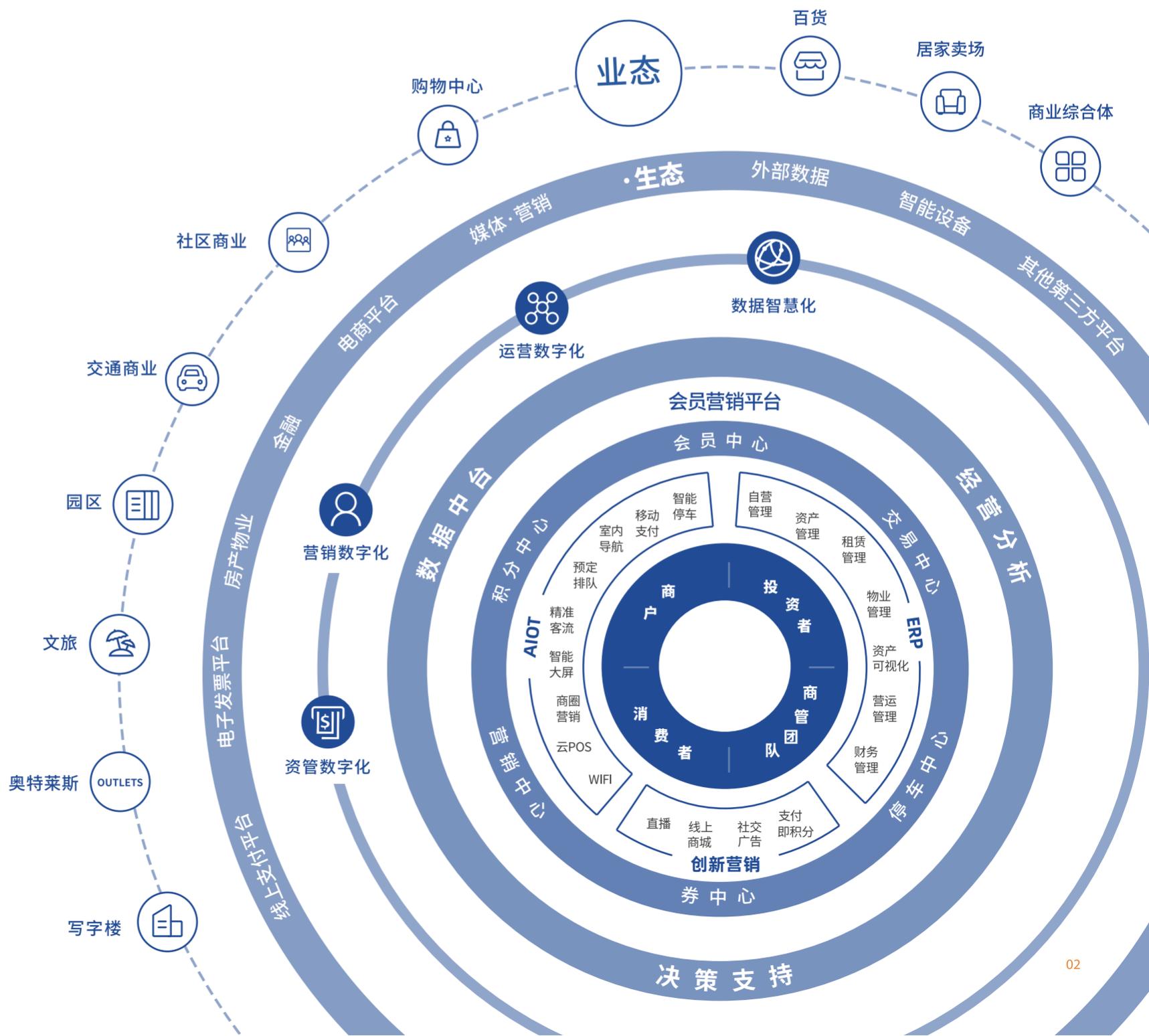
引领

全国排名前50的商业地产企业中，超过60%的企业选择我们。

60%

全面

- 行业首家商业地产数字化全解决方案服务商。
- 业务覆盖资产管理、营销及会员、数据采集、数据分析等全领域。
- 服务商业综合体、购物中心、园区、文旅、百货、写字楼、社区商业、交通商业、家居卖场、奥特莱斯等全业态。
- 生态合作伙伴遍布行业内外，覆盖一线互联网企业、支付平台、银行金融机构等全渠道。



科研底蕴

至臻打磨最具实操性的数据化模型

官方背书

- 国家 863 计划、国家“七五”“九五”“十五”“十二五”科技支撑计划、国家重点科技攻关计划优秀成果奖(四部委联合颁发)、国家火炬计划、国家创新基金
- 上海市科技进步奖、高新技术企业、科技型中小企业、软件核心竞争力企业、专精特新中小企业、软件企业证书
- 质量管理体系认证证书 (ISO9001)、信息技术服务管理体系认证证书 (ISO20000)、信息安全管理体系认证证书 (ISO27001)

深厚积淀

- 建立中国第一个“商业自动化研究所”
- 成立中科院“虚拟商务研究室”
- 中国物流学术年会优秀论文奖
- OR、MS、SCI、EI、管理评论等多个顶级刊物发表论文
- 拥有70+类著作权及产品证书、专利

行业引领

- 蝉联多年中购联中国购物中心行业技术创新大奖
- 万商信息技术专委会年度商业技术创新企业
- 上海市软件行业创优产品
- 中购联商业提质与专业赋能卓越榜
- 蝉联多年金坐标—智慧商业创新企业
- 中购联中国购物中心行业优秀服务机构
- 中国西部商业地产优秀服务机构
- 地产数字化科技领军企业TOP20
- 中国商业综合体优秀合作伙伴奖
- 中购联购物中心行业数字化研发应用卓越奖
- 中购联购物中心价值赋能新秀奖

2025

推出新一代资管产品，形成资产管理-资产运营全解决方案

2023

全新智慧购百营销SaaS解决方案投入客户应用

2021

将资产管理理念贯穿到购百商管体系中；主导起草和发布了行业内首个全国团体标准——《购物中心信息系统建设与应用规范》

2019

“上海海鼎信息科技有限公司”正式成立

2014

“百购事业部”变更为“商业地产事业部”更符合行业趋势、更专注于商业地产行业

2009

独立出购物中心及百货线条，专注于百购行业；第二代产品 HDCRE 进入研发阶段

1998

HDMALL 产品首次在友谊南方商城正式应用

1992

海鼎投身于中国零售信息化建设的时代大潮

2024

参与起草和发布《商业综合体购物中心绿色低碳与可持续发展评价规范》团体标准

2022

新一代购百一体化产品全面应用

2020

围绕招商、运营、物业、财务、营销等方面，海鼎科技已形成全面移动数字化管理体系

2017

数字化营销平台正式商用

2011

成立“百购事业部”，为购物中心及百货客户提供专业解决方案服务

2004

与百联集团购物中心事业部结成战略合作伙伴

1995

正式涉足购物中心领域

资管蓝图 | 构建资产 - 资金 - 资源 - 合规四维管理框架

预算-现金流-收益全链路管控

优化资金效率，保障收益达成，强化财务合规

风险防控与监管闭环

满足国资监管要求，筑牢安全底线，确保经营合规



不动产全生命周期数字化管理

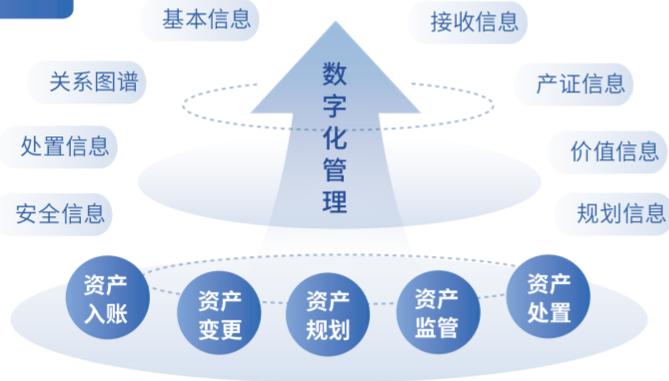
核心目标：盘清资产家底，提升运营效率，规避流失风险

内外部生态协同与价值挖掘

整合合作伙伴资源，提升招商效率，优化租户结构

资产可视 | 不动产全生命周期数字化管理

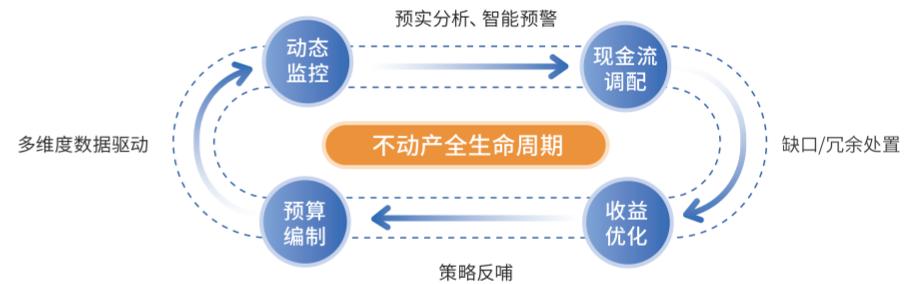
标准化资产管理流程
实现资管全周期的监管合规



【账、证、实】【可视化地图】
双渠道打造资产分析能力



资金活血 | 预算 - 现金流 - 收益全链路管控



资源增效 | 商业生态共荣：内部资源盘活+外部生态链接

内部资源

- 空间资源
- 服务资源
- 数据资源



外部资源

- 合作伙伴
- 租户生态
- C端资源

安全合规 | 筑牢资产防线，构建全局风控体系

国资合规闭环

内置国资监管核心要求，自动生成合规报表。
全流程留痕可追溯，力求数据上报“零误差”、
资产处置“全合规”

全局风控

构建“预警-处置-复盘”全链路体系



集团化管理 | 多种管理模式融合，提升管理效能

集团多层架构管理
层级划分灵活

支持集团统一管理&
门店分权管理



- 集团统一管理：业务标准化
- 门店分权管理：更具灵活性



资产租赁管理 | 招商过程全维把控，帮助招商规划有序落地



自营进销存管理 | 帮助管控自营库存水平，优化库存成本，提升周转率

提升管理效能

自动化处理流程
优化供应链管理

降低管理成本

减少库存积压
优化周转效率

优化决策

数据反哺
帮助调整商品结构与
销售策略

智能收银 | 让收银更加灵活轻便，为您提供全新场景营销阵地

智能零售POS
面对自营零售业态

智能收银POS
面对资产租赁业态

收银支付码
面对小微商户

智能餐饮POS
面对餐饮业态

灵活轻便

- 高度集成，体积更小
- 轻便，易维护，并支持无线联网
- 成本低

移动支付

- 集成了现金支付、银行卡支付、微信支付、支付宝支付于一体，打通了支付通道



多平台

- Android
- Windows

场景营销

- 会员积分
- 卡券核销
- 小票追打、水单营销

业财税一体化 | 智能、高效、准确、透明

帮助商业体建立财税一体化，管理平台，覆盖出账、签收、缴费、核销、开票、记账全流程。同时可支持实现纸电一体化发票中台管理。

银企直连

与银行综合业务系统对接，实现收款水流同步，应收账款自动核销



财务凭证

与各类市面常见财务系统无缝对接（金蝶、用友、SAP...）



发票中台

全电发票一体化管理，独立/集成部署模式任选，实现集团/单体项目的全场景发票管理。已支持开票场景：零售交易发票、租户发票、停车发票

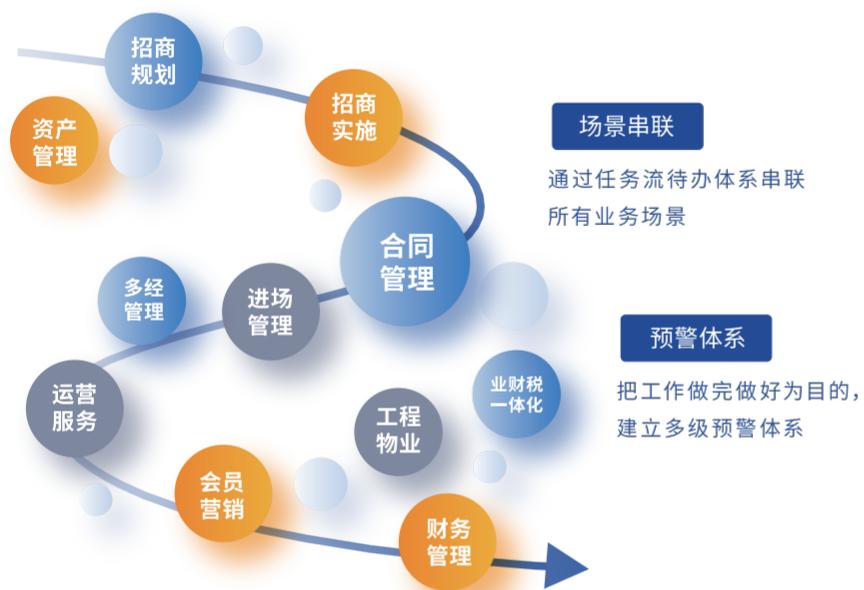


财务共享

与商业体自身财务共享中心无缝对接



流程化场景 | 将“人找事”变成“事找人”



办公移动化 | 高效运营管理



品质管理 | 全方位优化服务响应，为客户提升购物体验



数据分析 | 洞悉变化 运筹帷幄



会员管理 | 提供高效、可靠、全面的会员管理支持与会员权益服务

会员业务管理



前端应用 | 满足购物中心品牌诉求，塑造To C一线平台



会员权益

“福利地图”



集团 | 跨界融合，整合集团化客户会员群体价值，打造客群全链路运营管理平台

跨业态会员



数字营销

数据驱动营销决策，以更丰富的营销触点精准触达消费者，个性化营销提升营销转化率

会员数字化

标签 丰富的预置标签库和自定义标签，刻画用户完整画像，帮助购物中心实现营销精准化及数据分析

基础属性

- 属羊
- 90后

生活属性

- 已婚有孩
- 有车一族

消费偏好

- 图书影像
- 中高端

行为偏好

- 享乐型
- 高客单价

会员生命周期

- 新会员
- 沉默期会员

自定义

- 标签1
- 标签2



人群 多维度标签精准刻画人群，人群分组更灵活，营销目标更精确



场景数字化

多场景自动营销，组合定制化营销活动，覆盖营销全场景，加深会员消费黏性



营销数字化

丰富的营销手段，帮助广场促进会员转化，提升会员价值



关怀

实现营销活动人群精准推送提醒。



游戏引擎

提供多种游戏模型，游戏规则设置灵活。



企微管家

全域批量获客，统一沉淀，提升体验，激活裂变。



商圈营销

购物中心主导全营销链条，无需商户对接便可精准引流，促进消费。



社交广告

利用腾讯大数据和LBS服务，圈定营销范围，提供投放策略优化建议，定向挖掘潜在客群。

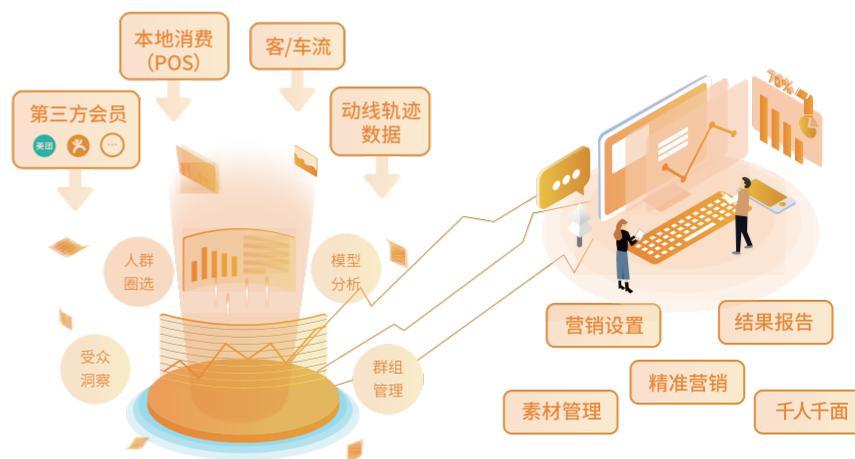


直播

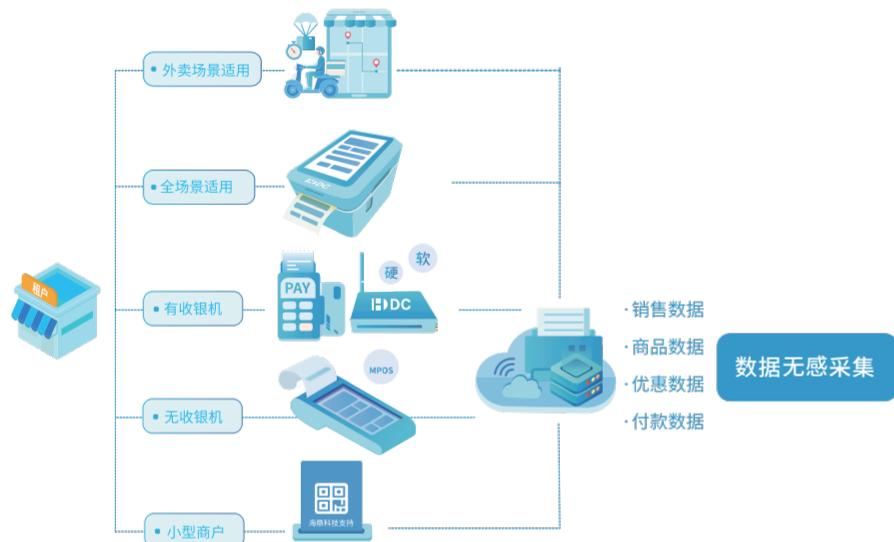
借助微信生态优势，助力商家带货，推进商业体流量变现。

数据分析 | 多维度数据整合及分析

汇集数据中台，在平台中实现分析建模、业务分发、数据呈现，利用数据驱动业务执行与决策



数据采集 | 丰富渠道，全面采集



商户在线上报



商场智能稽查

管理监控 | 集团项目，全局掌控



场景营销 | 为运营提供多样化营销服务



移动平台支持 | 随时随地，便捷新颖



满足商场、商户、顾客的移动化应用诉求，突破时间空间的限制。

数据分析 | 经营分析，一目了然



战略价值: 数据穿透 | 精准支持商业管理团队各层级数据应用需求



战略层

全局视角、数据支持, 助力管理者优化业务、预测趋势、决胜千里。

经营层

确定经营目标计划, 洞察经营活动偏差, 数据支撑经营层及时纠偏, 正确指向目标、落地经营工作。

作业层

更直观、更便捷。让数据解放人力, 提升分析效率, 加快基层响应速度。

数据中心 | N种业务, 1个数据中心。聚合分析, 深挖数据价值



数据驱动

打通企业内纵向数据交互, 实现数据管理双驱动。



数据呈现

多样展示与交互效果, 灵活钻取换维, 多图表联动让过程、效果更直观。



数据整合

多数据源连接, 有效整合多渠道、多系统的分散数据, 深度挖掘数据价值。



建模分析

数据主题模块化, 可拖拽更便捷。报表取数灵活高效, 快速应对业务变化。

数据分析场景 | 构建数据决策大脑, 满足多场景分析需求

集团分析



- 集团管理驾驶舱
- 核心经营指标分析
- 业务趋势预测
- 长期规划/短期计划执行监控
- 决策模型

项目分析



- 项目管理驾驶舱
- 核心KPI完成监控
- 商户经营分析
- 项目经营分析

财务分析



- 盈利能力分析
- 发展能力分析
- 控制能力分析
- 偿付能力分析

招商分析



- 招商进度管控
- 招商调整分析
- 出租与空铺分析
- 租金政策执行监控

营运分析



- 客流/车流分析
- 欠款与收缴分析
- 销售分析
- 经营压力分析

会员与营销分析



- 会员经营分析
- 营销分析
- 生命周期分析
- 转化率/活跃率/流失率分析

数据预警场景 | 洞悉风险, 运筹帷幄



行业大数据 | 集合海量数据, 充分挖掘数据价值



多屏展示 | 满足全维数据展示需求



商业经营百宝箱

助力商业人快速落地数智化



商圈分析

支持商管团队在招商定位、活动营销、商场经营等多阶段，对周边客群、自身经营情况进行分析，并支持基于位置大数据对竞品商业进行人群客流分析。

支付即积分

消费者通过微信支付/支付宝双渠道场内消费，积分即刻无感到账。



品牌库

借助丰富的品牌信息数据，更好地帮助商场解决招商难的问题。

商户工商内容同步

帮助招商运营人员对潜在商户、入驻商户的工商信息、资质、证件、法律风险进行查验和监管，以此来把控未来经营中的商户风险。



智慧运营服务

聚焦业务场景，从数据出发，针对性提供业务诊断、企划代运营、异业资源对接等解决方案，赋能商业项目数字化运营能力。



AI智脑 | 数据驱动、场景共生、价值裂变

AI赋能数据分析：指导商业决策

独立AI数据分析报告可根据用户需求，拉通多系统数据，快速获取关键信息，为决策提供有力支持。

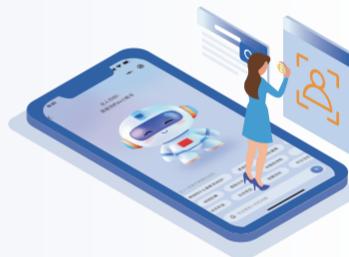
系统内嵌AI助手能够基于系统内部数据分析，揭示规律与趋势，实现从“发生了什么”到“为什么会发生”再到“未来如何行动”的升级转变。



AI助手场景：打造智慧运营中枢

01 AI智能客服：让服务如影随形

- 突破人工客服的时间限制，全天服务不间断。
- 精准营销助推转化，实现消费者画像分析与场景化导购有机融合。
- 大幅提升运营效率，快速周转智能工单。



02 AI自动取数：简化数据处理流程

- 通过自然语言描述需求，自动生成取数逻辑，快速提取所需数据。
- 保护企业信息数据安全，规避内部数据泄露问题。



03 AI智能策划：高频商品内容/活动策划输出

- 有限的人力支持下，让更高频的营销内容输出成为可能，快速提升商业体/商家的营销竞争力。



赋能服务+

智慧赋能，共拓发展空间

研策咨询·诊断优化

依托海鼎科技30年智慧商业积淀，整合行业政企专家资源，为商业管理团队开展项目筹备期研策定位、项目调改期诊断建议，项目开业期运营优化等专业咨询服务。



设计实战型培训课程，培养“懂业务+会技术”的复合型团队，降低内部运维成本，支撑长期数智化战略落地。



智慧商业研究·矩阵传播

权威传播渠道

访谈内容通过行业视频号矩阵传播，触达政府机构、行业专家及潜在合作伙伴。

资源对接平台

栏目汇聚众多城市更新与智慧商业领域的决策者与专家。



经典客户

精诚合作，携手前行

